



Polityką A&A Shipping Co. Sp. z o.o. jest sprawna i skuteczna realizacja procesu rekrutacji marynarzy do pracy u armatora zagranicznego, zapewnianie profesjonalnej i przyjaznej obsługi Klientów oraz stałe podnoszenie standardu świadczonych usług.

A&A Shipping Co. Spółka z o.o. prowadzi usługi w zakresie pośrednictwa pracy dla marynarzy i oficerów na statkach armatorów zagranicznych zgodnie z obowiązującymi normami oraz gwarancją poszanowania pełnych praw marynarza.

Działalność rekrutacji i pośrednictwa pracy prowadzona jest w sposób transparentny, a marynarz jest informowany o warunkach zatrudnienia, zawarcia umowy, prawach i obowiązkach w związku z oferowaną pracą.

Usługi rekrutacji i pośrednictwa pracy oraz pomocy przy wyrabianiu wiz i dokumentów państw flagi świadczone przez A&A Shipping Co. Spółka z o.o. są bezpłatne.

Firma nie pokrywa kosztów wyrobienia/odnowienia dokumentów takich jak: paszport, książeczka żeglarska, świadectwo zdrowia, dyplom oraz certyfikaty STCW.

Usługi rekrutacji i pośrednictwa pracy nie są świadczone dla marynarzy w wieku poniżej 18 lat.

Firma nie stosuje praktyk utrudniających marynarzom dostęp do rynku pracy takich jak „czarna lista”

A&A Shipping Co. Spółka z o.o. współpracuje tylko z uznanymi armatorami, gwarantującymi poszanowanie praw marynarzy i wypełnianie zapisów kontraktowych.

Zobowiązujemy się do reagowania i rzetelnego rozpatrywania wszelkich skarg, monitów, zapytań marynarzy i ich rodzin w związku z wykonywaną przez marynarza pracą.



Osiągamy to w wyniku wdrożenia Systemu Zarządzania opartego na normie ISO 9001 i wymaganiach prawnych.

Wszyscy pracownicy *A&A Shipping Co. Sp. z o.o.* znają i rozumieją cele wdrożonego systemu, stale podnosząc swoją świadomość oraz kwalifikacje.

Deklarujemy, że nasz system jest ciągle doskonalony i spełnia ustalone wymagania.

Przyjęta przez Właściciela *A&A Shipping Co. Sp. z o.o.* Polityka Jakości wynika z naszej troski o satysfakcję klienta

Systemem zarządza w imieniu Najwyższego Kierownictwa Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Politykę realizujemy przez następujące **cele strategiczne**:

1. terminowość załatwianych spraw,
2. świadczenie usługi w sposób kompetentny,
3. szacunek i przyjazne nastawienie pracownika *A&A Shipping Co. Sp. z o.o.* do Klienta
4. szkolenie pracowników *A&A Shipping Co. Sp. z o.o.* i zapewnienia ich wysokich kompetencji
5. monitorowanie i doskonalenia procesów realizowanych przez *A&A Shipping Co. Sp. z o.o.* w ramach wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością

A&A SHIPPING Co. Ltd.
DYREKTOR

Marcin Jabłoński